PARKING WITH

파킹위드 이용 안내서

사용자 주차 예약

앱 화면을 따라 단계별로 안내합니다.

2026년 10월

목차

1. 이용 시간 정하기 3

1-1. 시간 선택 열기 3

1-2. 이용 시간 입력 3

2. 주차면 찾기 4

2-1. 검색 열기 4

2-2. 주소·주차면 검색 4

2-3. 예약 가능한 주차면 고르기 5

3. 주차면 확인 6

3-1. 요약 정보 6

3-2. 상세 정보와 예약 6

3-3. 이용 중인 예약이 있을 때 7

4. 결제 8

4-1. 결제 정보 입력 8

4-2. 차량번호 확인 9

4-3. 예약 완료 9

5. 예약 확인·연장·취소 10

5-1. 예약내역 열기 10

5-2. 예약 목록 10

5-3. 예약 상세 11

5-4. 연장 시간 선택 11

5-5. 예약 취소 확인 12

5-6. 취소 완료 12

1. 이용 시간 정하기

1-1. 시간 선택 열기



1. 지도 위쪽의 시간 칸(또는 **시간선택**)을 누릅니다. 지금 조회 중인 이용 시간이 표시됩니다.

1-2. 이용 시간 입력



1. 선택한 이용 시간이 표시됩니다.
2. **시작 시간**을 눌러 날짜와 시각을 위아래로 돌려 고릅니다.
3. **종료 시간**을 고릅니다. **+30분 +1시간 +2시간 +4시간**을 누르면 그만큼 늘어납니다.
4. 확인 을 누르면 이 시간 기준으로 예약 가능한 주차면이 지도에 표시됩니다.

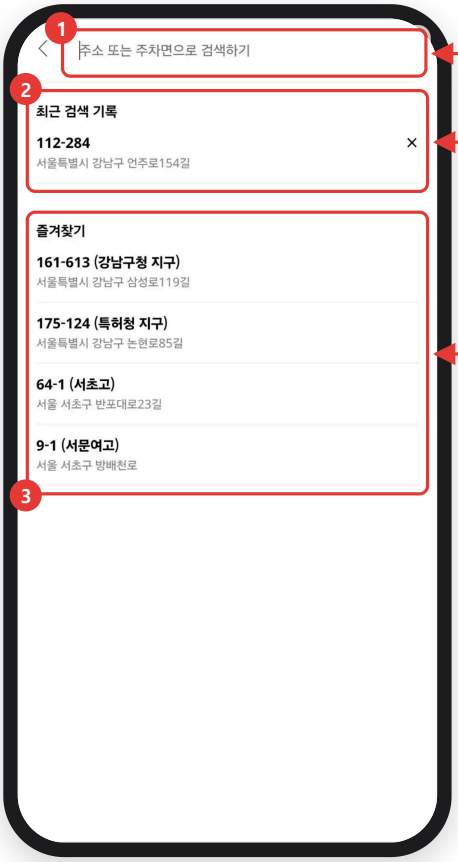
2. 주차면 찾기

2-1. 검색 열기



1 검색창을 누릅니다. 지도를 끌어서 주변 주차면을 찾아도 됩니다.

2-2. 주소·주차면 검색

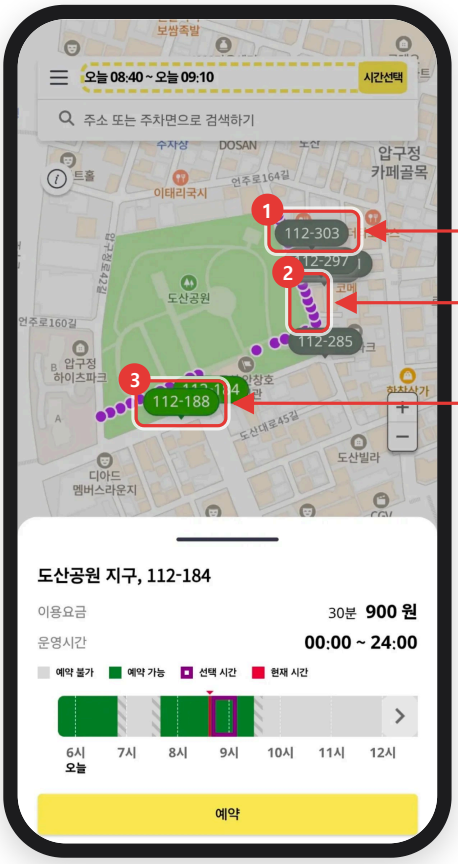


1 주소나 주차면 번호(예: 112-184)를 입력합니다.

2 **최근 검색 기록**을 눌러 다시 찾을 수 있습니다.
(✕ 버튼을 누르면 지워집니다)

3 **즐겨찾기**한 주차면을 바로 고를 수 있습니다.

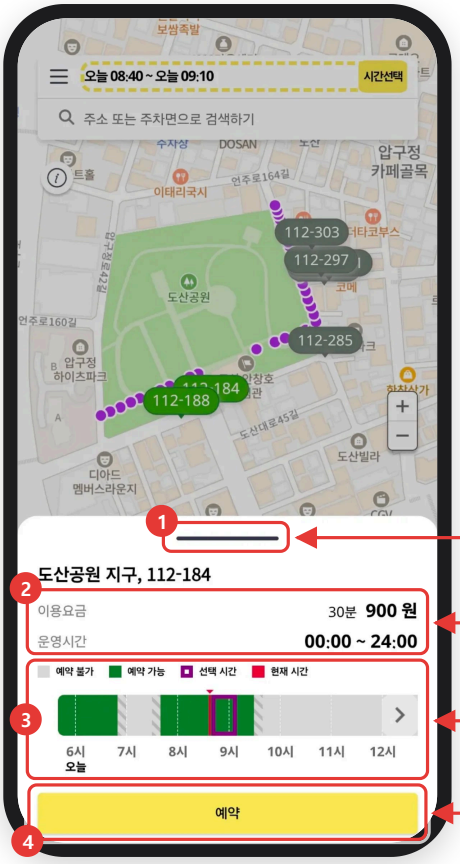
2-3. 예약 가능한 주차면 고르기



1. 회색 번호: 조회한 시간에는 예약할 수 없습니다. 다른 시간으로 조회하면 예약할 수 있습니다.
2. 점: 오늘은 예약할 수 없는 주차면입니다.
3. 초록 번호: 조회한 시간에 예약할 수 있습니다. 번호를 누릅니다.

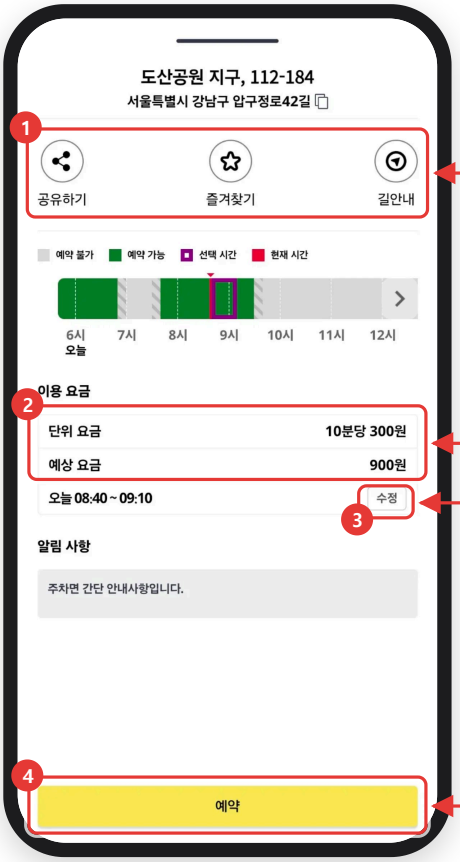
3. 주차면 확인

3-1. 요약 정보



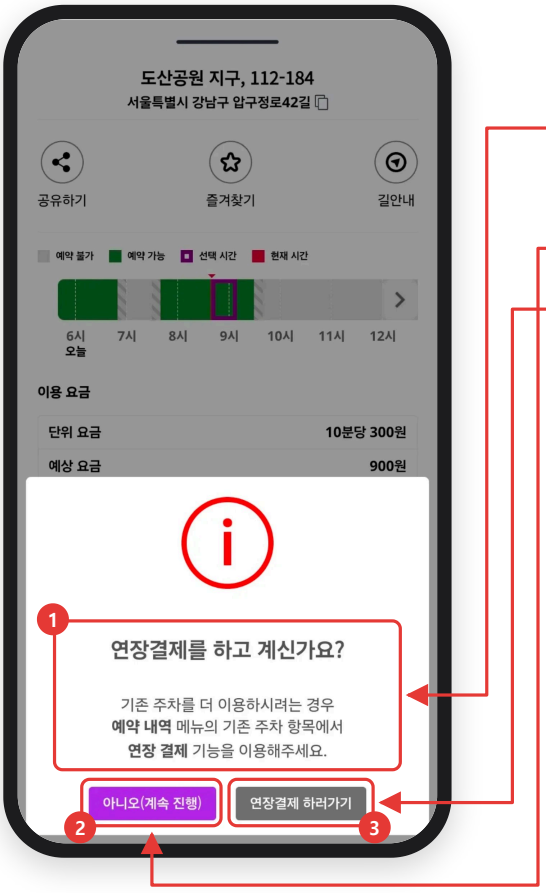
1. 창을 위로 올리면 상세 정보가 열립니다.
2. 이용 요금과 운영시간을 확인합니다.
3. 시간 그래프를 좌우로 끌어 시간대별 예약 가능 여부를 봅니다.
   (⬜예약 불가 🟩예약 가능 🟪선택 시간 🟥현재 시간)
4. 예약 을 눌러 바로 예약할 수도 있습니다.

3-2. 상세 정보와 예약



1. **공유하기** · **즐겨찾기** · **길안내**를 쓸 수 있습니다.
2. 단위 요금과 예상 요금을 확인합니다.
3. **수정**을 누르면 이용 시간을 바꿀 수 있습니다.
4. 예약 을 누릅니다.

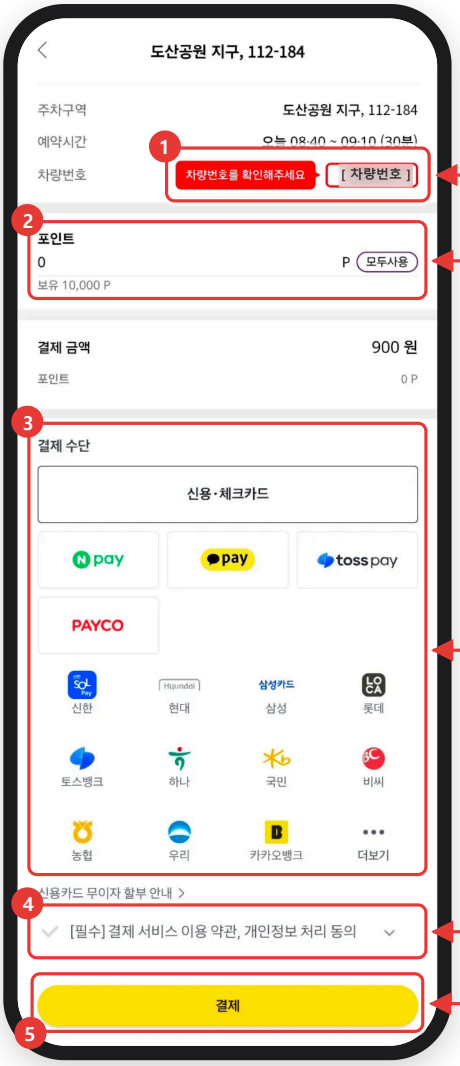
3-3. 이용 중인 예약이 있을 때



1. 이미 이용 중인 예약이 있으면 연장결제 안내가 뜹니다. 기존 주차를 더 이용하려면 예약내역에서 연장합니다. (5-3 참고)
2. 새로 예약하려면 **아니오(계속 진행)** 를 누릅니다.
3. 기존 예약을 연장하려면 **연장결제 하러가기** 를 누릅니다.

4. 결제

4-1. 결제 정보 입력



1. 차량번호를 확인하고, 다르면 고쳐 입력합니다.

   ⚠ 실제 번호판과 똑같이 입력해 주세요. 다르면 단속·견인 대상이 됩니다.

   - 일반 차량: ○○**가**○○○○ 또는 ○○○**가**○○○○
   - 영업용 차량: **서울**○○**아**○○○○
     (가운데 글자 아·바·사·자·배)
   - 띄어쓰기 없이 전체 번호를 입력합니다.
     뒤 4자리만 입력하면 안 됩니다.

2. 사용할 포인트를 입력합니다.
   모두사용 을 누르면 보유 포인트를 모두 씁니다.

3. 결제수단을 고릅니다.
   신용·체크카드는 카드사를 고릅니다.

4. 필수 약관에 동의합니다.

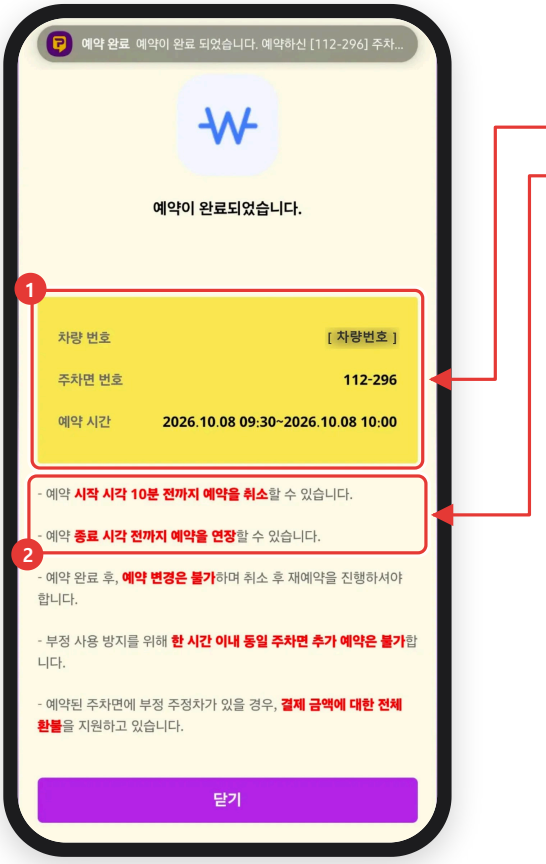
5. 결제 를 누릅니다.

4-2. 차량번호 확인



1. 차량번호, 이용 시작 시각, 신청 시간을 확인합니다.
2. 예약 내용과 차량이 다르거나, 10분 이상 먼저 들어오거나, 종료 후 5분 안에 나가지 않으면 단속·견인 대상입니다.
3. **확인했습니다**를 누르면 결제가 진행됩니다.

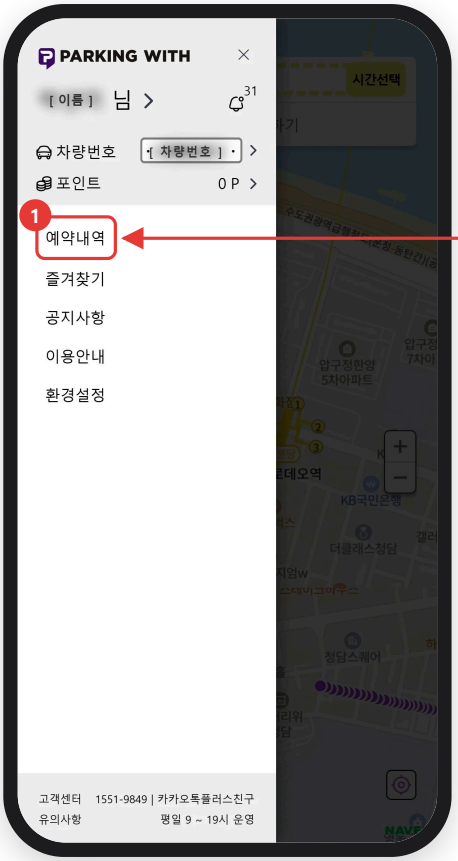
4-3. 예약 완료



1. 차량 번호, 주차면 번호, 예약 시간을 확인합니다.
2. 예약은 시작 10분 전까지 취소, 종료 시각 전까지 연장할 수 있습니다. 예약 시간은 바꿀 수 없어 취소 후 다시 예약해야 합니다.

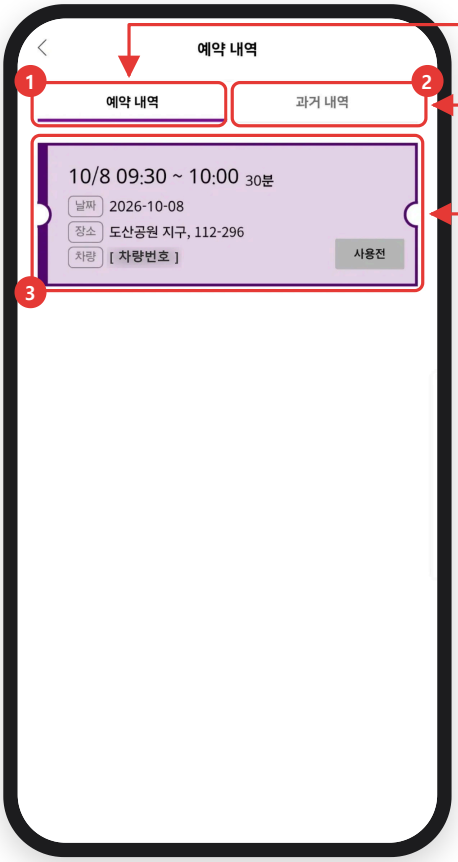
5. 예약 확인·연장·취소

5-1. 예약내역 열기



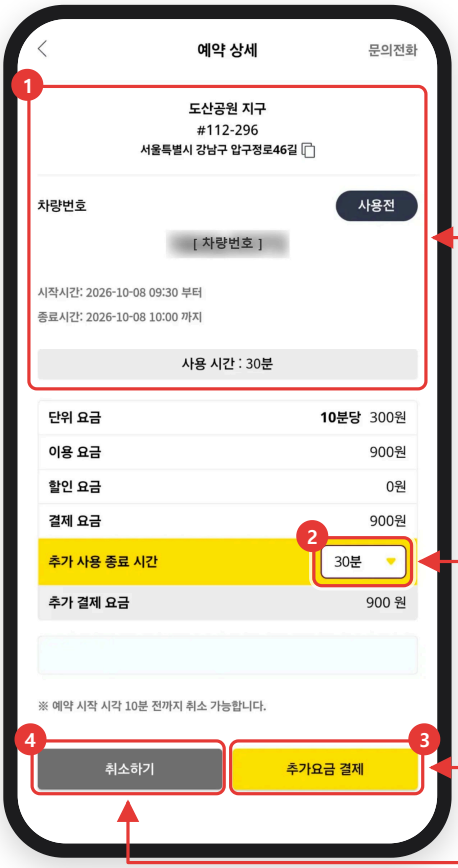
1. 메뉴(☰)를 열고 **예약내역**을 누릅니다.

5-2. 예약 목록



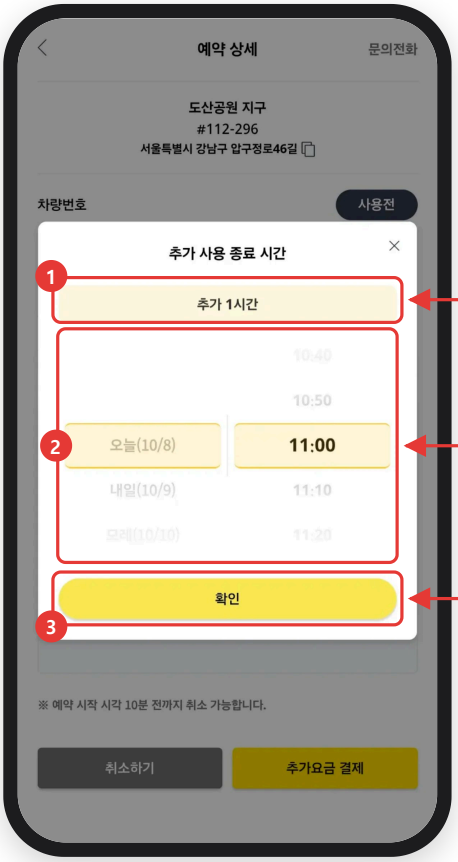
1. **예약 내역**: 지금 이용 중이거나 앞으로 이용할 예약을 보여줍니다.
2. **과거 내역**: 이용이 끝난 예약을 보여줍니다.
3. 예약 카드를 누르면 예약 상세로 이동합니다.

5-3. 예약 상세



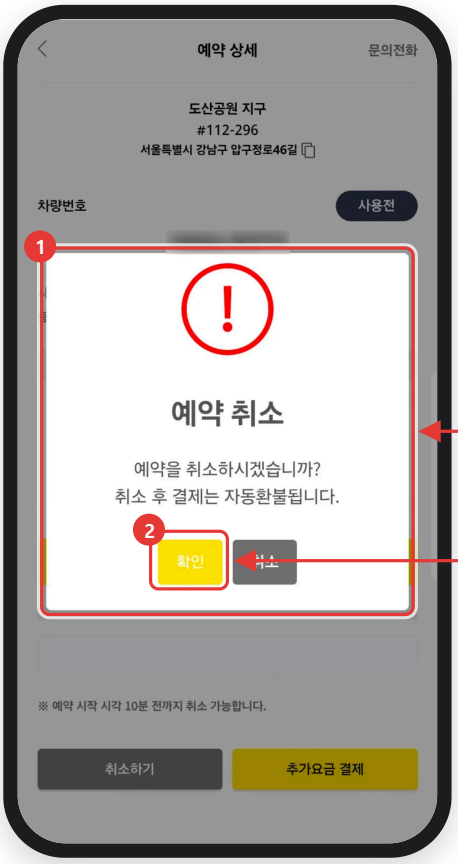
1. 주차면, 차량번호, 이용 시간과 요금을 확인합니다.
2. 연장하려면 **추가 사용 종료 시간**을 누릅니다.
3. 추가요금 결제 를 누르면 연장됩니다. 다른 예약이 이어져 있으면 연장할 수 없습니다.
4. 취소하기 를 누르면 예약을 취소합니다. 시작 10분 전까지 취소할 수 있습니다.

5-4. 연장 시간 선택



1. 추가되는 시간이 표시됩니다.
2. 새 종료 시각을 위아래로 돌려 고릅니다.
3. 확인 을 누른 뒤 **추가요금 결제**를 진행합니다.

5-5. 예약 취소 확인



1. 취소하면 결제 금액은 자동으로 환불됩니다.
2. 확인 을 누르면 예약이 취소됩니다.

5-6. 취소 완료



1. 취소된 예약은 예약내역에 취소 로 표시됩니다.